**Правила покупки и оплаты тарифа**

**Политика безопасности**

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице ООО «Клаудпейментс».

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести **данные банковской карты**: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. АО «Тинькофф Банк» соответствует международным требованиями PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне ООО «Клаудпейментс» и полностью защищена. Никто не может получить банковские и персональные данные плательщика.

**Случаи отказа в совершении платежа:**

* банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Банк плательщика;
* недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте необходимо узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
* данные банковской карты введены неверно;
* истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).

Предоставляемая плательщиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере.

**Возврат денежных средств.**

В случае если активация аккаунта не была произведена клиентом, денежные средства подлежат возврату. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.